# Voorbereiding op uw afspraak bij de polikliniek (versie 6 januari 2025)

 **Voorbereiding op uw afspraak bij de polikliniek**

Binnenkort heeft u een afspraak bij de polikliniek in ons ziekenhuis. Dit filmpje helpt u om u goed voor te bereiden op uw afspraak: een week van tevoren, één dag ervoor en op de dag zelf. Ook als u een telefonische- of video-afspraak heeft, kunnen elementen uit deze film u helpen bij uw voorbereiding.

Een goede voorbereiding is voor u en voor ons belangrijk. Het kan u rust geven en helpen om de juiste vragen te stellen. Het helpt ons om er samen met u voor te zorgen dat uw afspraak soepel gaat.

**Uw afspraak is over een week**

U leest belangrijke informatie in de afspraakbevestiging.

Wij willen graag weten welke medicijnen u gebruikt. Haal een medicijnoverzicht bij uw eigen apotheek of geef uw apotheek toestemming uw gegevens met ons te delen.

Schrijf uw vragen, zorgen en wensen op en laat ons weten wat u belangrijk vindt. Ook deze drie vragen kunnen u helpen om de juiste informatie te verzamelen tijdens uw afspraak:

* Wat zijn mijn mogelijkheden?
* Wat zijn de voor- en nadelen van die mogelijkheden?
* Wat betekent dit in mijn situatie?

In ons ziekenhuis werken we met Mijn Antonius. Dit is een beveiligde, persoonlijke online omgeving waarin wij informatie met u kunnen delen en veilig met u kunnen communiceren. Wij adviseren u de Mijn Antonius-app op uw telefoon te installeren. Dan heeft u alle informatie altijd bij de hand. Hier ziet u onder anderen uw afspraken, de uitslagen van uw onderzoeken en de berichten die we naar uw huisarts sturen. Verder kunt u hier vragenlijsten invullen ter voorbereiding op uw afspraak, vragen stellen aan de poli of uw zorgverlener en ook afspraken maken, verzetten of afzeggen. Op onze website vindt u meer informatie over Mijn Antonius. Kijk op [www.antoniusziekenhuis.nl/mijnantonius](http://www.antoniusziekenhuis.nl/mijnantonius).

U mag een begeleider meenemen naar uw gesprek of behandeling als u dit prettig vindt.

Ook mag u gerust, een naaste deel laten nemen aan het gesprek met uw zorgverlener. Twee horen meer dan een, samen hoort u meer. U mag ook het gesprek opnemen, bijvoorbeeld met uw mobiele telefoon.

Kan uw afspraak niet doorgaan, laat het ons weten via Mijn Antonius, u kunt dit zelf wijzigen.
Of neem contact op met de poli, dan kunnen wij uw plek aan een ander aanbieden.

**Nog één dag voor uw afspraak.**

Ons ziekenhuis heeft meerdere locaties. In uw afspraakbevestiging staat bij welke locatie u wordt verwacht.

Neem het volgende mee naar uw afspraak: uw vragen, geldige legitimatie, zorgverzekeringspas en uw medicijnoverzicht.

Voor mensen die slecht ter been zijn, zijn er rolstoelen beschikbaar. Op onze ziekenhuislocaties in Utrecht en Nieuwegein is er een golfkar die u naar uw poli kan brengen.

**Het is zover, de dag van uw afspraak.**

Is dit uw eerste afspraak in ons ziekenhuis? Meld u dan aan bij de Centrale Receptie. Dan schrijven wij u in als patiënt. Ook maken we een pasfoto van u. Vervolgens kunt u doorlopen naar de balie van de poli waar u de afspraak heeft.

Bent u al patiënt in ons ziekenhuis? Dan kunt u direct doorlopen naar de poli waar u de afspraak heeft. Meldt u zich, zoals gebruikelijk, bij de balie en neem plaats in de wachtkamer. Het kan gebeuren dat u even moet wachten, bijvoorbeeld door een spoedgeval.

Verder laten wij u weten dat wij een topklinisch opleidingsziekenhuis zijn. Dit betekent dat u soms tijdens uw afspraak verschillende zorgverleners in opleiding tegen kunt komen.

**Dan is het zover: uw afspraak begint.**

De zorgverlener haalt u op in de wachtruimte. U heeft een gesprek en soms een lichamelijk onderzoek.

Daarna bespreekt de zorgverlener samen met u het vervolg. Een eventuele uitslag volgt, als dit mogelijk is, telefonisch of via een video-afspraak.

Heeft u vragen, zorgen of een onveilig gevoel, spreek ze uit, want veiligheid staat bij ons voorop.

**Na uw afspraak**

Uw medische gegevens worden veilig opgeslagen in Mijn Antonius. Hier kunt u uw gegevens bekijken. Uw zorgverlener stuurt informatie over de afspraak naar uw huisarts. Heeft u nog vragen over uw afspraak? Dan kunt u altijd een bericht sturen naar uw zorgverlener via Mijn Antonius of bellen met de poli.

Wij hopen dat dit filmpje u helpt bij de voorbereiding op uw afspraak.