

Jaarverslag 2023

Voor de belangen van alle patiënten/cliënten

Cliëntenraad

St. Antonius Ziekenhuis
Coöperatief Medisch Specialistisch Bedrijf St. Antonius U.A.

De Cliëntenraad:

- behartigt de gemeenschappelijke belangen van patiënten, hun naasten en de inwoners van de regio.
- geeft instemmingen en adviezen, gevraagd en ongevraagd, om voorgenomen besluiten van de Raad van Bestuur van het ziekenhuis en het Bestuur van het Coöperatief Medisch Specialistisch Bedrijf aan te vullen vanuit patiënten perspectief.
- kijkt naar alle ontwikkelingen binnen het ziekenhuis in het belang van patiënten, hun naasten en de inwoners van de regio: bereikbaarheid, ontvangst, afspraken, behandelingen, opname, afdelingen, veiligheid en digitalisering. Kortom alles wat met de patiënt en zijn omgeving te maken heeft.

De 4 aandachtsgebieden van CR in 2023:

Toegang tot de zorg en digitalisering: qua toegang tot zorg heeft de CR zich laten informeren over de wachttijden, de toenemende agressie en daarmee benodigde beveiliging in het ziekenhuis en is ingezoomd op welke laagcomplexere zorg wel en niet door het ziekenhuis wordt verleend, het beleid hierachter en wat hiervan de gevolgen zijn voor de patiënt. Qua digitalisering van de zorg is de CR betrokken geweest bij de juridische vorming van *Zorg bij Jou* waarbij de CR heeft ingezet op duidelijkheid voor de patiënt en dat blijvend oog moet worden gehouden voor de kwetsbare, laaggeletterde en/of minder digitaalvaardige patiënt.

Kwaliteit van zorg: extra aandacht is uit gegaan naar patiëntparticipatie als kwaliteitsinstrument.

Zorg in de Toekomst: het Integraal Zorgakkoord is verder vervolgd met als centraal thema het betrekken van het patiënten perspectief bij de vorming en uitvoering van de regionale plannen.

Patiëntparticipatie: de Patiënt Effect Paragraaf (PEP) is ingevoerd als vast onderdeel in voor de patiënt relevante besluiten, beleidsdocumenten en projectplannen van het ziekenhuis. Met de invoering van de PEP wil de CR bereiken dat de stem en de positie van de patiënt vanaf het eerste begin een zichtbare plek krijgt. De CR is in samenwerking met Marketing & Communicatie actiever gaan inzetten op het ophalen van input bij de achterban via het St. Antonius Patiëntenpanel om nog beter inzicht te krijgen wat er speelt bij de achterban.

11 Gegeven adviezen

8 aan de Raad van Bestuur van het ziekenhuis over:

- Begroting 2023
- Zorg bij Jou
- Meerjarenstrategie 2024-2028
- Jaarrekening 2023
- Jaarplan en financieel kader 2024
- Verhuizing van een deel van de interne geneeskunde naar G2
- Begroting 2024
- De Europese SUP-richtlijn ter vermindering van wegwerpplastic

2 aan het Bestuur van het Coöperatief Medisch Specialistisch Bedrijf over:

- Profiel nieuw Bestuurslid
- Jaarrekening 2022

1 aan Raad van Toezicht van het ziekenhuis over:

- Profielschets nieuwe leden RvT

Leden van de CR



Andreas Tan
Waarnemend voorzitter

Afien Nap
Plaatsvervangend
waarnemend voorzitter

Zjef Stegen



Bart Hartman

Rob Kotvis

Frans Groenewegen

0x Instemming en ongevraagd advies

Veranderingen samenstelling CR in 2023:

- Op 19 april 2023 heeft de CR afscheid genomen van de toenmalig voorzitter Anco Goldhoorn.
- Op 1 juni 2023 heeft de CR drie nieuwe leden verwelkomt.

Ondersteuning CR:

Door de ambtelijk secretaris, Sasa van Papenrecht-Lipjes.

Huishoudelijk reglement CR:

In 2023 heeft de CR haar eigen Huishoudelijk Reglement opgesteld en goedgekeurd, welke daarna ter advies is voorgelegd aan het ziekenhuis en het Coöperatief

Medisch Specialistisch Bedrijf.

Zelfevaluatie:

Eind 2023 heeft de CR teruggeblikt op 2023 door te kijken naar haar successen, haar functioneren, de samenwerking met het ziekenhuis en het Coöperatief Medisch Specialistisch Bedrijf en haar voornemens voor 2024 geformuleerd.

Koepelorganisatie:

De CR is in 2023 lid geworden van het LSR, het landelijk steunpunt medezeggenschap. De LSR is meerdere malen om ondersteuning gevraagd

10 x een digitaal werkoverleg

10 x Cliëntenraad-vergadering

- In elke vergadering een gezamenlijk overleg met de voorzitter Raad van Bestuur en de voorzitter Bestuur Coöperatief Medisch Specialistisch Bedrijf.
- 2 keer een overleg met de Raad van Toezicht: 1 keer een overleg met 2 leden van Raad van Toezicht én 1 keer een gezamenlijk overleg met de voorzitter Raad van Bestuur, de voorzitter Bestuur Coöperatief Medisch Specialistisch Bedrijf en twee leden van Raad van Toezicht.
- Meerdere presentaties zijn gegeven door medewerkers van het ziekenhuis, onder meer over: de resultaten van het gebruikersonderzoek over het patiëntportaal Mijn Antonius / de aankomende Qmentum accreditatie van het ziekenhuis / welke zorg in de toekomst verleend gaat worden in de Buitenpoli's Houten en Overvecht / de toekomstige invulling van ziekenhuis Utrecht als centrale locatie in 2035 en welke zorg dan in Nieuwegein geleverd gaat worden / het programma Digitaal Klantcontact.

Interne overleggen: periodiek met de Ondernemingsraad, Verpleegkundige Adviesraad, Medische Staf, Marketing & Communicatie, klachtenfunctionaris en klachten onderzoekscommissie en vaste deelname in de stuurgroepen Patiëntparticipatie, Waardegedreven Zorg, Kwaliteit en Digitaal Klantcontact.

Externe overleggen: periodiek overleg met de voorzitters van de cliëntenraden van de Santeon ziekenhuizen en periodieke bijeenkomsten van de patiëntenparticipatiegroep van het samenwerkingsverband Oncologie Midden Nederland (Oncomid).

Overige activiteiten CR

- Kennis is gemaakt met de nieuwe manager Transmurale zorg en de nieuwe manager Facilitaire Zaken van het ziekenhuis.
- Een aantal leden zijn op werkbezoek geweest naar het Zorgcoördinatie Centrum Midden-Nederland.
- Betrokken geweest bij de totstandkoming van de Meerjarenstrategie 2024-2028 van het ziekenhuis, onder meer door deelname aan de thematafels hiervan.
- Proeverij bijgewoond van het nieuw voedingsconcept voor patiënten sMaakt Beter.
- Deelname aan de vakjury verpleegkundige van het jaar 2023 en aanwezig geweest bij de uitreiking hiervan.
- Deelgenomen aan een co-creatie sessie van O30samen over patiënt/bewoners participatie in de regio en aan het webinar gebruik van patiëntenpanel door cliëntenraden van het Kennis- en leernetwerk voor cliëntenraden in de zorg.
- Leden van de CR hebben meegelopen met de auditoren van de tracer audits in het ziekenhuis en gesproken is met de auditoren van de Qmentum accreditatie.
- De duurzame avond Antonius is bijgewoond en twee leden van de CR zijn geïnterviewd over duurzaamheid en de patiënt. Lees meer
- De netwerkbijeenkomst Transmurale zorg over Advance Care Planning, de expert meeting innovatie en de training voor zorgverleners over Samen Beslissen zijn bijgewoond.
- Deelgenomen aan de strategiemiddag van het ziekenhuis en de sessies Samen Sturen.
- Een lid van de CR heeft het computerinloop punt voor patiënten met een toespraak geopend. Bij het computerinloop punt bieden vrijwilligers hulp aan patiënten voor de installatie en het gebruik van het patiëntportaal Mijn Antonius en DigiD op hun computer, tablet of telefoon. Lees meer
- Deelgenomen aan het symposium Educate, Innovate en Celebrate van de Verpleegkundige Adviesraad.

en veelvuldig is gebruik gemaakt van het kennisnet van de LSR. Leden van de CR hebben de verdiepingscursus patiëntparticipatie en achterbancontact curatieve zorg van de LSR gevolgd en de digitale bijeenkomst over het Integraal Zorgakkoord bijgewoond.

Meer weten?

Stuur een mail naar cliëntenraad@antoniuziekenhuis.nl óf ga naar de website van het ziekenhuis: <https://www.antoniuziekenhuis.nl/over-het-st-antoniuziekenhuis/wie-besturen-ons-ziekenhuis/cliëntenraad>.