

Hulp thuis na opname in het ziekenhuis

Als u opgenomen wordt in het ziekenhuis, kan deze opname onverwacht (bijvoorbeeld bij een spoedgeval) of gepland zijn. In het eerste geval is het afwachten welke zorg u na uw opname nodig hebt. Bij een geplande opname is van tevoren voor een groot deel al in te schatten welke zorg u na opname nodig kunt hebben. Weet u dat u binnenkort wordt opgenomen in het ziekenhuis? In deze folder leest u meer over de zorg die u (of uw familie) zelf voor uw ziekenhuisopname kunt regelen. Zo kunt u straks met een gerust hart weer naar huis.

Hulpmiddelen

Het kan zijn dat u na uw opname (tijdelijk) hulpmiddelen nodig hebt om u thuis goed te kunnen redden. Bij tijdelijke hulpmiddelen kunt u denken aan: krukken, een rollator, een looprek, een rolstoel en een hoog-laag bed. Soms hebt u ook blijvend hulpmiddelen nodig, bijvoorbeeld een scootmobiel.

Via uw zorgverzekeraar

De hulpmiddelen die u via uw zorgverzekering vergoed krijgt, kunt u bestellen bij een hulpmiddelenleverancier. In uw zorgpolis vindt u welke hulpmiddelen uw zorgverzekeraar vergoedt. U kunt uw zorgverzekeraar hiervoor ook bellen. Zorgverzekeraars werken samen met hulpmiddelenleveranciers. Uw zorgverzekeraar kan u vertellen bij welke hulpmiddelenleveranciers u terecht kunt.

Enkele hulpmiddelenleveranciers waar wij als ziekenhuis goede ervaringen mee hebben zijn:

- www.medipoint.nl / T 088 – 102 01 00
- www.vegro.nl / T 0800 – 288 77 66 [gratis]
- www.rivasgezondheidswinkel.nl / T 0900 – 84 40

Via uw gemeente

De hulpmiddelen die u via uw gemeente, vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), vergoed krijgt staan vermeld op de website en in informatie van de gemeente waar u woont. Dit kan per gemeente verschillen. U kunt het WMO-loket van uw gemeente bellen voor meer informatie.

Het kan ook zijn dat u hulpmiddelen (gedeeltelijk) zelf moet betalen.

Meer informatie

Wilt u meer informatie over de aanvraag en of vergoeding van hulpmiddelen?

- Neem dan contact op met het WMO-loket van uw gemeente. De contactgegevens van uw gemeente vindt u op de website van uw gemeente of in de gemeentegids.
- Bezoek de website van uw zorgverzekeraar, controleer uw polisvoorwaarden of neem contact op met uw verzekeraar om te weten wat u vergoed krijgt.

Warme maaltijd

Bent u, of iemand in uw omgeving, na uw opname niet in staat om zelf voor een warme maaltijd te zorgen, dan kunt u een maaltijdservicebedrijf inschakelen. Inmiddels zijn er vele bedrijven die deze service aanbieden, u kunt informatie en prijzen vinden als u op internet zoekt op: 'warme maaltijd aan huis'.

Personenalarmering

Het kan zijn dat u na opname in het ziekenhuis, permanent of tijdelijk, gebruik wilt maken van personenalarmering. Personenalarmering bestaat uit een alarmapparaat dat in verbinding staat met een zendertje aan een halshanger of polsband. Het alarmapparaat staat in verbinding met uw telefoon. Als u bij een noodgeval hulp nodig hebt, maakt u door een druk op de knop van de halshanger of het polsbandje contact met de centrale. De centrale kan meteen zien wie op de alarmknop heeft gedrukt én wat zijn/haar (medische) gegevens zijn. De centrale schakelt de contactpersonen in die over uw huissleutel beschikken of via

uw sleutelkluisje bij u naar binnen kunnen. Deze contactpersonen kunnen uw buren, familieleden of kennissen zijn die snel ter plekke kunnen zijn. Het kan ook zo zijn dat de centrale direct een ambulance of uw huisarts inschakelt.

In uw zorgpolis kunt u vinden welke personenalarmering vanuit uw zorgverzekeraar vergoed wordt. Zorgverzekeraars werken samen met leveranciers van personenalarmering. Uw zorgverzekeraar kan u informeren bij welke hulpmiddelenleverancier u terecht kunt.

Professionele Hulp

Na een opname in het ziekenhuis is fijn als u weer terug naar huis kunt. Eenmaal thuis is het wel belangrijk dat u op een veilige manier zelfstandig kunt wonen. Soms kunnen familie, vrienden of buren u hierbij helpen, maar soms is dat niet of onvoldoende mogelijk. Dan kunt u hulp aanvragen bij het WMO-loket van uw gemeente of bij een thuiszorgorganisatie.

Wanneer informeren bij de gemeente?

In sommige gemeentes zijn er in bepaalde wijken zogenoemde wijkteams actief. Hierin werken gemeente en zorginstellingen nauw samen om mensen die hulp nodig hebben thuis te helpen, zodat zij zo lang mogelijk veilig en zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Bij 'hulp' kunt u bijvoorbeeld denken aan:

- hulp in de huishouding;
- aanpassingen in huis die thuiswonen mogelijk maken (traplift, hoog toilet) en
- vervoer door een taxibus als u ergens naartoe wilt.

Heb ik recht op hulp?

De gemeente bepaalt aan de hand van bepaalde criteria of u recht hebt op hulp. Deze criteria zijn in iedere gemeente anders. We raden u daarom aan bij uw eigen gemeente te informeren hoe dit geregeld is.

Kosten

Deze zorg wordt door uw gemeente geleverd vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Informeer bij uw gemeente of u een eigen bijdrage moet betalen.

Wanneer informeren bij een thuiszorgorganisatie?

U kunt zelf thuiszorg aanvragen na een opname of operatie in het ziekenhuis. De thuiszorg kan u bijvoorbeeld helpen bij:

- wassen;
- aan- en uitkleden
- scheren;
- eten en drinken
- in en uit bed komen en
- medicatie klaarzetten en toedienen.

U kunt een thuiszorgorganisatie inschakelen als u tijdelijk of voor een langere periode hulp nodig hebt.

U bepaalt zelf van welke organisatie u de thuiszorg wilt ontvangen. Wanneer u een keuze hebt gemaakt, kunt u bellen naar een thuiszorgorganisatie van uw keuze. De wijkverpleegkundigen van de thuiszorgorganisatie kijken samen met u welke zorg u nodig hebt en of u voor deze thuiszorg in aanmerking komt.

Kosten

Heeft de thuiszorgorganisatie die u kiest een contract met uw zorgverzekeraar? Dan krijgt u wijkverpleging voor 100% vergoed vanuit uw basisverzekering. Is dat niet het geval en wilt u weten wat u vergoed krijgt? Kijk dan in uw polis of neem contact op met uw zorgverzekeraar.

Zorghotel

Mag u na de ziekenhuisopname naar huis, maar voelt u zich wat onzeker en hebt u behoefte aan ondersteuning? Dan kunt u terecht bij een zorghotel. U verblijft dan in een comfortabele hotelomgeving, waar u zorg kunt krijgen die u nodig hebt. Het zorgaanbod en de prijzen zijn per zorghotel verschillend. U kiest zelf wat u wilt conform uw eigen wensen.

Kosten en vergoeding

In de meeste gevallen moet u erop rekenen dat u een eigen bijdrage moet betalen voor verblijf in een zorghotel. Wilt u weten of de kosten (gedeeltelijk) worden vergoed door uw zorgverzekeraar? Kijk dan in uw polis of u hiervoor aanvullend bent verzekerd of neem contact op met uw zorgverzekeraar. Lijkt u dit wel wat, dan kan dit voor opname in het ziekenhuis alvast geregeld worden. Neem contact op met het zorghotel van uw keuze en u weet direct wat er na uw opname wel en niet mogelijk is. Mocht na het intakegesprek uw situatie als kwetsbaar worden ingeschat, dan neemt afdeling Zorgbemiddeling vóór uw opname telefonisch contact met u op. Zij kijken samen met u naar herstel- of revalidatieplekken. Deze worden volledig vergoed worden vanuit de basisverzekering.

Vragen

Hebt u na het lezen van deze folder nog vragen? Dan is het in de meeste gevallen raadzaam om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar, uw gemeente, de thuiszorgorganisatie of het zorghotel van uw keuze. Zij kunnen de informatie verstrekken die in uw persoonlijke situatie van toepassing is.

Afdeling Zorgbemiddeling is maandag t/m vrijdag tussen 09,00 uur en 16,00 uur telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 088 - 320 47 40.

Aanvullende informatie Over WMO

Wilt u weten of u in aanmerking komt voor zorg via uw gemeente (vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning) of wilt u hier meer over weten? Neem dan contact op met het WMO-loket van uw gemeente. De contactgegevens van uw gemeente vindt u op de website van uw gemeente of in de gemeentegids.

Meer informatie vindt u op:

- www.regelhulp.nl
- www.rechtowmo.nl
- www.hetcak.nl, T 0800-1925 (gratis)

Ontwikkelingen in de zorg

- www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering
- www.hoeverandertmijnzorg.nl

Zorgverzekeraars

- www.zorgverzekering.org
- www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering

Zorghotels

- www.zorghotels.nl

Samengevat

1. Het regelen van hulpmiddelen

U kunt zelf bellen met de leveranciers/aanbieders van hulpmiddelen of naar een zorg/hulpmiddelenwinkel gaan. Loop-hulpmiddelen zijn te huur, als u lid bent zijn ze vaak gratis.

2. Het regelen van Thuiszorg

- Neem contact op met de thuiszorgorganisatie van uw keuze zodat u thuis zorgt krijgt na uw opname in het ziekenhuis. De thuiszorgorganisaties hebben contracten met alle ziektekostenverzekeraars.
- Vergoeding vanuit de basiszorg, geen eigen bijdrage.

3. Het regelen van een zorghotel

- Neem contact op met uw zorgverzekeraar en vraag naar wat uw eigen bijdrage is
- Neem contact op met het zorghotel van uw keuze om mogelijkheden voor herstellzorg na te vragen. Zorg ook voor een 2e keuze.
- Vervoer van ziekenhuis naar zorghotel moet u zelf regelen.

LET OP:

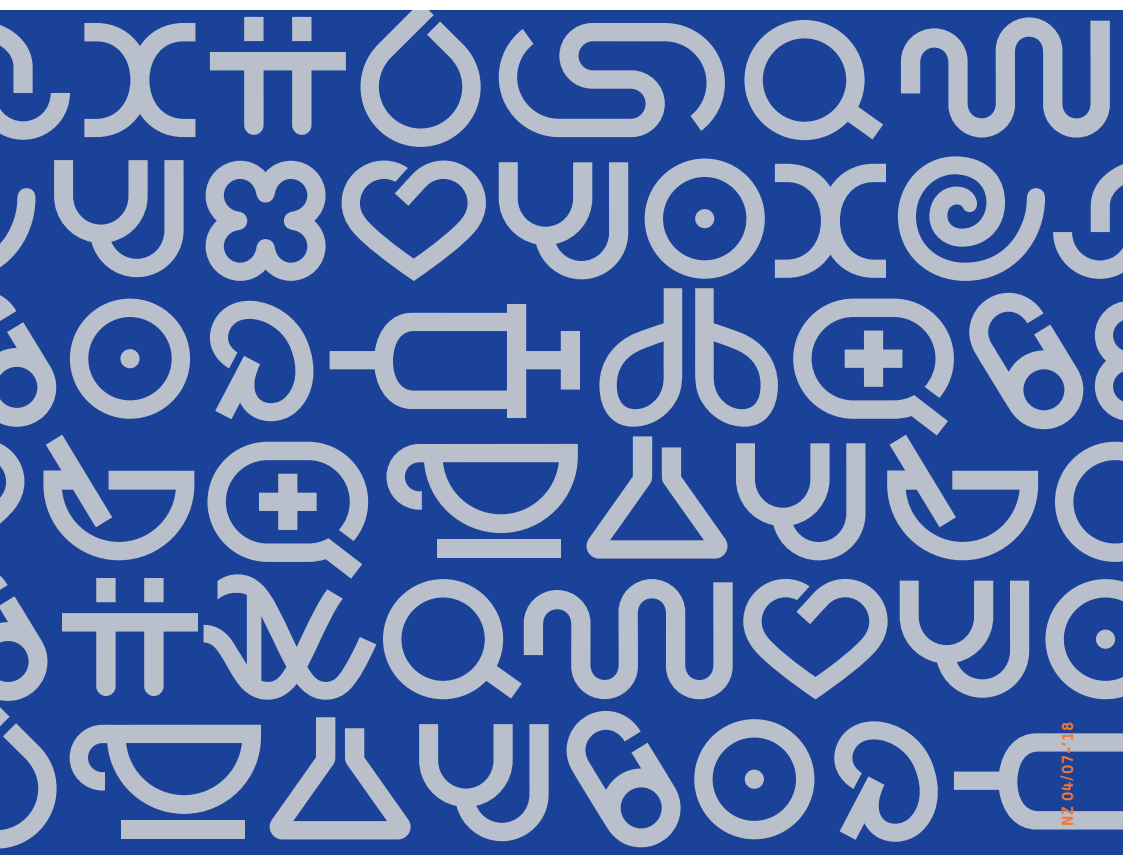
De nazorg moet vóór uw opname in het ziekenhuis geregeld zijn.

Neem gegevens van de gekozen nazorg, zoals naam en telefoonnummer, mee als u opgenomen wordt in het ziekenhuis.

Meer weten?

Ga naar www.antoniusziekenhuis.nl

Dit is een uitgave van
het St. Antonius Ziekenhuis



Nº 04/07-18

ZIEKENHUIS
RESEARCH & DEVELOPMENT
ACADEMIE

ST ANTONIUS

