

Handleiding veilige e-mail ontvangen

voor (zorg)partners van het
St. Antonius Ziekenhuis



Veilig mailen in de zorg met
KPN E-zorg Zorg Messenger



Veilige mail ontvangen van het St. Antonius

Vanaf 3 juli 2018 is het mogelijk om vanuit het St. Antonius Ziekenhuis veilig naar externe (zorg)partners te e-mailen. Dit maakt het mogelijk om ook mails met privacygevoelige informatie veilig naar u als (zorg)partner van het St. Antonius te verzenden. De oplossing die we hiervoor gebruiken heet officieel KPN E-Zorg Zorg Messenger, maar in deze handleiding spreken we ook over KPN Zorg Messenger of over veilige e-mail. We bedoelen hiermee steeds hetzelfde.

Maakt u al gebruik van Zorgmail? Dan verandert er niets.

Naast KPN Zorg Messenger zijn er diverse andere aanbieders van veilige mail. Zo werken er in de regio Utrecht al veel zorgpartners met Zorgmail. Maakt u al gebruik van Zorgmail? Dan verandert er voor u niets. U kunt dan voortaan ook met het St. Antonius veilig mailen, zoals u al gewend bent van Zorgmail. U ontvangt mails van het St. Antonius direct in uw inbox en u hoeft hiervoor geen extra handelingen te verrichten of instructies te lezen.

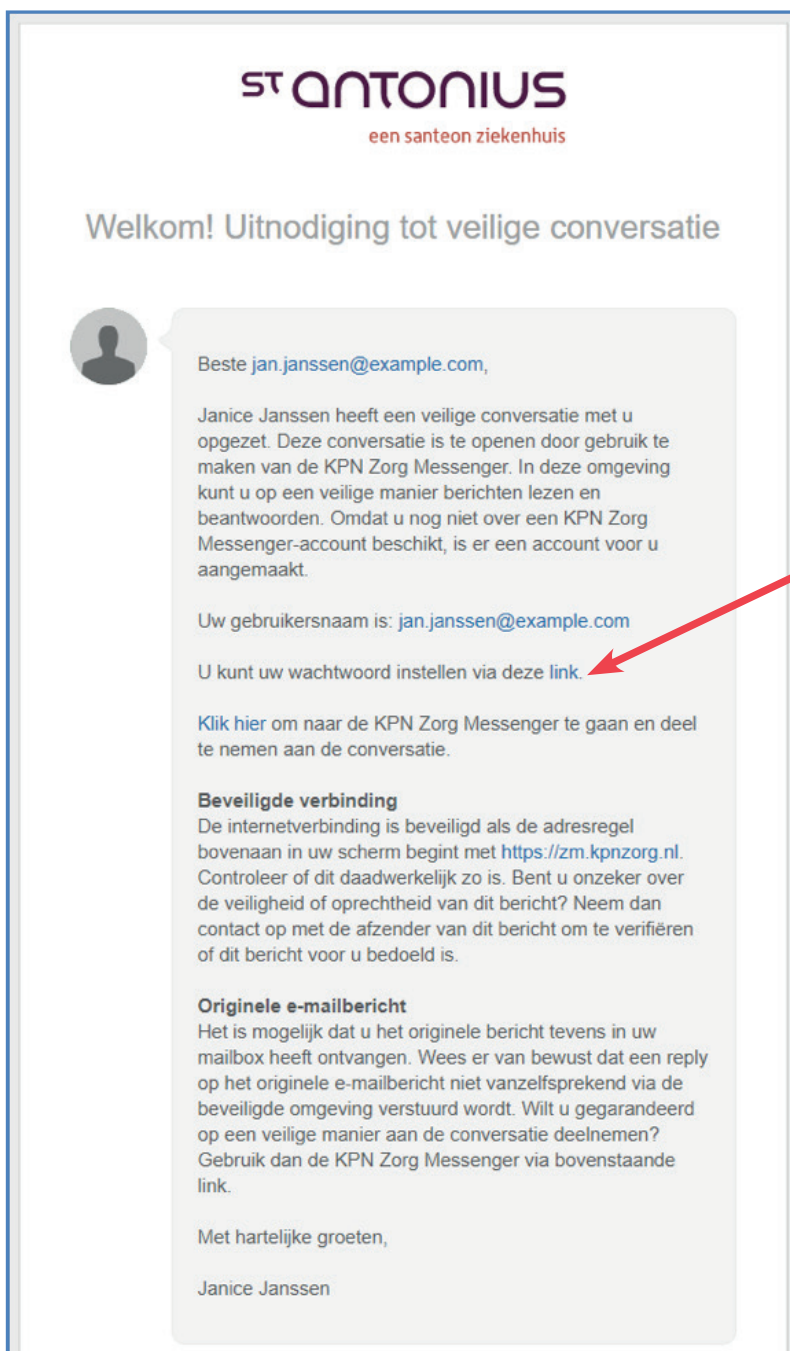
Nog niet aangesloten op Zorgmail of KPN Zorg Messenger?

Dan krijgt u eerst een uitnodiging voor een veilige conversatie, afkomstig van KPN Zorg Messenger, zodra het St. Antonius u voor de eerste keer veilig mailt. U dient dan eerst een account aan te maken voor KPN Zorg Messenger, om voortaan veilig te kunnen communiceren met het St. Antonius. Hoe u dit moet doen, leest u in de notificatie. Dit proces wijst zich vanzelf, maar voor de zekerheid hebben we ook deze handleiding met screenshots voor u als ontvanger gemaakt.

Hoe werkt het?

Stap 1 Mail ontvangen

U ontvangt in uw eigen mailbox een uitnodiging voor een veilige conversatie [afbeelding 1]. Dit betekent dat St. Antonius u een e-mail heeft gestuurd via een veilige verbinding.



Afbeelding 1: Uitnodiging voor veilige conversatie

Stap 2: Wachtwoord opgeven

Klik op de link om naar de KPN Zorg Messenger te gaan. Hier wordt u gevraagd een wachtwoord op te geven (afbeelding 2). Dit wachtwoord kunt u zelf bepalen. Wel moeten alle vinkjes onder 'Authenticatiegegevens' groen zijn, zodat het wachtwoord voldoet aan de hiervoor gestelde eisen.

Change language ▾

kpn

Kies je wachtwoord

GEbruikersnaam (E-MAILADRES OF MOBIELE TELEFOONNUMMER)

jan.janssen@example.com ?

Authenticatiegegevens

- ✓ Gebruik tenminste 8 karakters
- ✓ Gebruik tenminste 1 kleine letter
- ✓ Gebruik tenminste 1 hoofdletter
- ✓ Gebruik tenminste 1 cijfer
- ✓ Gebruik tenminste 1 speciaal teken

WACHTWOORD* ?

WACHTWOORD BEVESTIGEN* ?

Volgende

Afbeelding 2: Wachtwoord invullen

Vul het gekozen wachtwoord in (2 maal). Klik op 'Volgende' om in het inlogscherm (afbeelding 3) te komen. Bewaar het wachtwoord goed, hiermee kunt u in het vervolg direct inloggen.

Stap 3: Inloggen

Meld u aan door uw gebruikersnaam en wachtwoord in te vullen en klik op 'Inloggen'.

Change language ▾

kpn

Inloggen | Andere inlogdienst

GEbruikersnaam

jan.janssen@example.com ?

WACHTWOORD

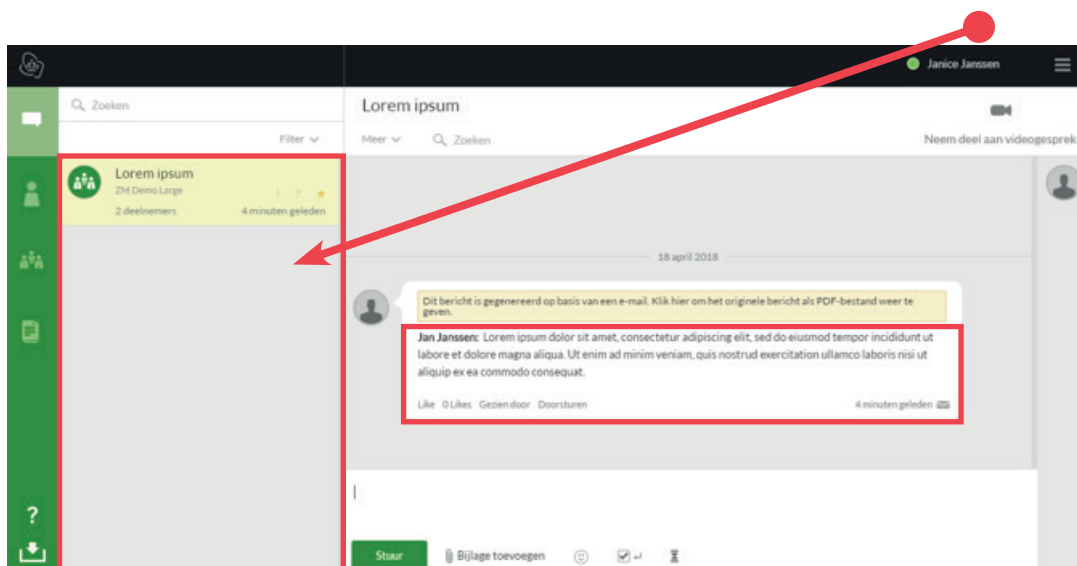
Inloggen

[Nog geen account?](#) | [Wachtwoord vergeten?](#)

Afbeelding 3: Inlogscherm

Stap 4: Mailbericht in Zorg Messenger

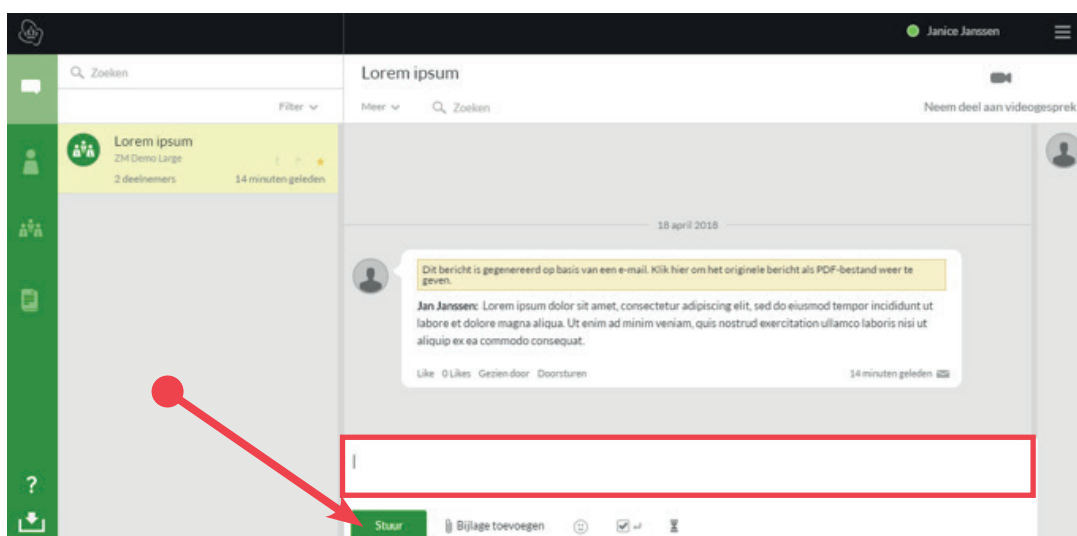
Het mailbericht staat in het scherm van de Zorg Messenger (afbeelding 4). Deze portal kunt u altijd via internet benaderen. Meer berichten van eventuele andere verzenders staan in de linker kolom. Selecteer een bericht om te openen.



Afbeelding 4: Zorg Messenger

Stap 5: Mail beantwoorden

Antwoorden kan in het daarvoor bestemde witte tekst vak (afbeelding 5).



Afbeelding 5: Tekst vak en 'Stuur'

Eventueel kan een bijlage worden bijgevoegd via de paperclip met het bijschrift 'Bijlage toevoegen'.

Klik op de groene knop 'Stuur' om uw antwoord veilig te versturen. De medewerker van het St. Antonius ontvangt het bericht in zijn/haar mailbox.

Stap 6: Bericht opslaan

Om het bericht op te slaan, kan het als pdf-bestand worden weergegeven door op de gele balk te klikken (afbeelding 6). Het bestand wordt dan gedownload en kan op de gebruikelijke manier worden opgeslagen.



Afbeelding 6: Het bericht (e-mail) als PDF bestand

Stap 7: Vervolg mail ontvangen

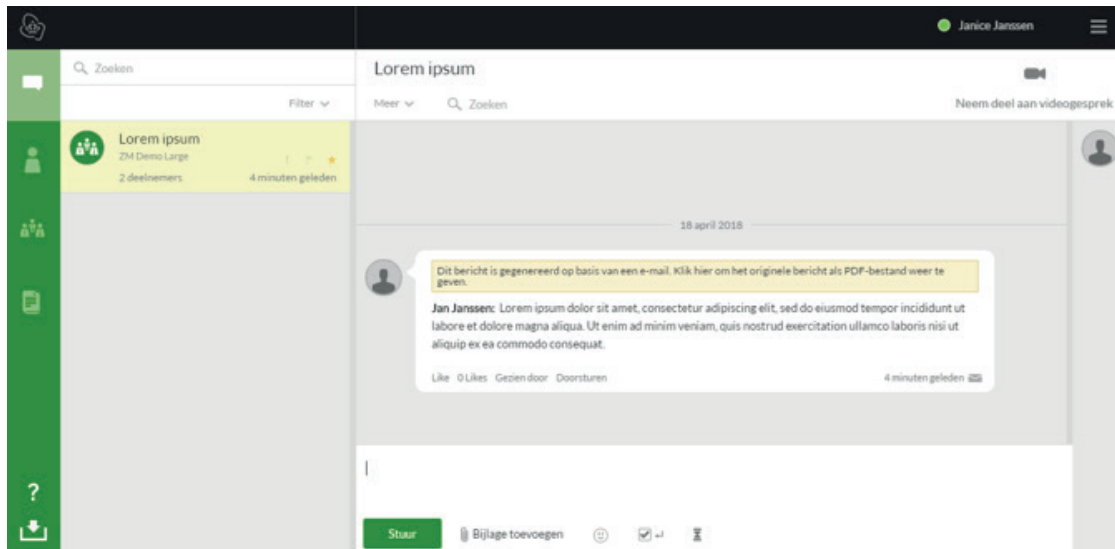
Als u eenmaal een wachtwoord hebt aangemaakt, komen nieuwe berichten van het St. Antonius als volgt binnen:



Afbeelding 7: Nieuwe, ongelezen berichten

Klik op 'Klik hier'.

Als u nog bent ingelogd, komt u meteen in het scherm van de Zorg Messenger (afbeelding 8).



Afbeelding 8: Zorg Messenger

Bent u uitgelogd dan verschijnt eerst het inlogscherm (afbeelding 9).



Afbeelding 9: Zorg Messenger

Ga in de Zorg Messenger verder volgens bovenstaande instructies bij stap 3.