

Cliëntenraad

St. Antonius Ziekenhuis

Jaarverslag 2020



Het jaar 2020 was in veel opzichten een bewogen, bijzonder en ook wel bizar jaar. We werden geconfronteerd met een pandemie die niet alleen grote invloed heeft op ieders persoonlijk leven, maar vooral ook op de zorgverleners en zorgverlening van het ziekenhuis. Uiteraard raakte het ook de werkzaamheden van de Cliëntenraad. We konden elkaar niet meer persoonlijk ontmoeten tijdens vergaderingen en daarbuiten, en onze rol van het behartigen van patiëntenbelangen kwam in een andere context te staan.

Onze activiteiten in het afgelopen jaar zijn als volgt in te delen:

1. Algemene ontwikkelingen
2. Visie en speerpunten
3. Personele bezetting, vergaderingen en overige bijeenkomsten
4. Deelname aan programma's, projecten en stuurgroepen
5. Adviezen inzake voorgenomen besluiten en benoemingen
6. [Regionale] samenwerking

Algemene ontwikkelingen

De al genoemde COVID-19-pandemie drukte een groot stempel op afgelopen jaar. De Cliëntenraad werd formeel en informeel goed op de hoogte gehouden van de gevolgen van de pandemie voor de zorgverlening van het ziekenhuis. Het overlijden van een verpleegkundige aan het COVID-virus was een grote schok. De ernst van de situatie werd nog eens versterkt toen de Cliëntenraad om advies werd gevraagd op een Protocol Medische Triage ten behoeve van de zorgverdeling. Onze rol kon verder niet meer zijn dan het uiten van dankbaarheid en steun jegens de zorgverleners, onder meer via een kaartje naar de afdelingen, teksten op de beeldschermen in het ziekenhuis en het mee uitdelen van bloemen.

Een ontwikkeling van geheel andere aard was het ingaan van de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ) 2018. In deze wet worden de rol en positie van de Cliëntenraad uitgebreid en verstevigd. Een direct gevolg van deze wet is ook dat het Medisch Specialistisch Bedrijf (MSB) van het Antoniusziekenhuis verplicht is een Cliëntenraad te hebben. In gezamenlijk overleg met de Raad van Bestuur en het MSB heeft de Cliëntenraad besloten om per 1 januari 2021 tevens als Cliëntenraad voor het MSB te gaan functioneren. Deze ontwikkelingen leidden tevens tot het vaststellen van een hernieuwde Medezeggenschapsovereenkomst met het ziekenhuis en een herziening van het Huishoudelijk Reglement van de Cliëntenraad.

Visie en speerpunten

Het centrale thema in de visie en speerpunten van de Cliëntenraad is patiëntparticipatie, zowel op collectief als individueel niveau. In 2020 heeft de Cliëntenraad aan de Raad van Bestuur geadviseerd een Patiënteffectrapportage (PER) in te voeren voor alle beleidsdocumenten, plannen en (voorgenomen) besluiten die worden geformuleerd. Voor het individuele niveau van patiëntparticipatie, persoonsgerichte zorg, heeft de Cliëntenraad de Raad van Bestuur geadviseerd een medewerker te benoemen die met gezag in de organisatie alle kennis over de ambitie, de lopende activiteiten en goede voorbeelden op het gebied van (individuele) patiëntparticipatie op één punt samenbrengt.

Overige aandachtspunten waren afgelopen jaar het voedingsbeleid, het patiëntenpanel, de toegang van de patiënt tot zijn medisch dossier, het zoeken naar samenwerking met Cliëntenraden in Santeonverband en regionale samenwerking.

De voorgenomen werkbezoeken aan afdelingen konden helaas vanwege Covid-19 geen doorgang vinden.



Personele bezetting, vergaderingen en overige bijeenkomsten

Andreas Tan kwam in 2020 de Cliëntenraad versterken, nadat Peter ten Ham eind 2019 afscheid had genomen. De overige leden waren dit jaar Hedwig Loeffen (voorzitter), Marian Boer, Zjef Stegen, Riccardo Marchi, Bart Hartman, en Paul Dijkstra. De Cliëntenraad werd ondersteund door ambtelijk secretaris Naomi van Wimersma Greidanus die bij afwezigheid werd vervangen door Petra Raus. Tijdens de laatste (online)vergadering in december namen afscheid van Hedwig Loeffen, onze voorzitter, die afgelopen jaren niet alleen inhoudelijk, maar ook op persoonlijk vlak de Cliëntenraad voortreffelijk heeft geleid. Waarvoor veel hulde en dank. De sollicitatieprocedure voor een nieuwe voorzitter kon in december worden afgerond met de benoeming van Anco Goldhoorn, als nieuw lid van de Cliëntenraad en kandidaat-voorzitter.

De Cliëntenraad vergaderde 10 keer, waarvan 8 keer online. De vergaderingen werden gedeeltelijk bijgewoond door de Raad van Bestuur (Luc Demoulin) en een staffunctionaris (Carolien Fledderus). Daarnaast vergaderde de Cliëntenraad tweemaal met een vertegenwoordiging van de Raad van Toezicht.

Voorafgaand aan de vergaderingen had een vertegenwoordiging van de Cliëntenraad regulier overleg met de Verpleegkundige Adviesraad. Tevens was er kwartaaloverleg met de Ondernemingsraad (door Covid-19 een aantal malen niet doorgestaan). Met vertegenwoordigers van de ziekenhuisapotheek wordt geregeld informatie uitgewisseld.

De Cliëntenraad liet zich in 2020 door specialisten informeren over onder meer de financiën van het ziekenhuis aan de hand van de begroting, door Wilbert Jellema (CMIO) en Wilfred Reinhard (Manager ICT) over de visie en ontwikkelingen op ICT-gebied in het ziekenhuis, en via een workshop door Liesbeth Honig van het Landelijk Overleg Cliëntenraden over de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen.

Deelname aan stuurgroepen, programma's, projecten e.d.

Hoewel de Cliëntenraad op het standpunt staat dat het deelnemen van cliëntenraadleden aan stuurgroepen, werkgroepen en andere gremia niet betekent dat daarmee de patiëntparticipatie is geregeld, waren leden van de Cliëntenraad vertegenwoordigd in diverse groepen. Onder meer in de Stuurgroep KVV, hetgeen de mogelijkheid bood om patiëntgerichtheid in het kwaliteitsbeleid te bevorderen. Met ingang van 2021 is Patiëntenparticipatie onderdeel van de kwaliteitscyclus. Daarnaast nam de Cliëntenraad deel aan bijeenkomsten van de Digitale Zorgraad, het programma 'Juiste Zorg, Juiste Plaats, Juiste Kosten', de taskforce 'Rookvrij', het project 'Zorg in de toekomst', het 'Patiëntenpanel', de ontwikkeling van de 'Santeonvisie op patiëntparticipatie', het project 'ICT, verdere digitalisering', het project 'Digitale klantstrategie', project beveiliging en het project 'Oncomid' en de projectgroep voedingsbeleid. Het ziekenhuis heeft de prioriteit bij het welbevinden en bevorderen van de gezondheid en herstel van de patiënt centraal gesteld en verwacht wordt dat in 2021 stapsgewijs het nieuwe voedingsbeleid zal worden uitgerold.

De Cliëntenraad volgt de klankbordgroep 'Visie laagcomplexere operatieve zorg' via de vergaderstukken. De Cliëntenraad wordt betrokken bij de evaluatie van de Klachtenonderzoekscommissie. Deelname aan het jaarlijkse congres van Institute for Healthcare Improvement (IHI) op uitnodiging van de Raad van Bestuur kon vanwege Covid-19 niet doorgaan.

Adviezen inzake voorgenomen besluiten en benoemingen

De Cliëntenraad was betrokken bij het opstellen van de profielen voor een nieuw lid van de Raad van Toezicht en voor een nieuw lid van de Raad van Bestuur. Een vertegenwoordiging van de Cliëntenraad voerde voor beide functies kennismakingsgesprekken met de kandidaten.

De Cliëntenraad bracht in 2020 de volgende adviezen uit inzake:

- het voorgenomen besluit 021.2020 betreffende jaarrekening 2019
- het voorgenomen besluit 030.2020 betreffende Samenwerkingsovereenkomst eerstelijnsdiagnostiek
- het voorgenomen besluit 039.2020 betreffende Voorbereiding opname Woerden
- het voorgenomen besluit 048.2020 betreffende Aanbesteding radiotherapie
- het voorgenomen besluit 049.2020 betreffende Tussenevaluatie zorgketens
- het voorgenomen besluit 059.2020 betreffende Prejaarplan en financieel kader 2021
- het voorgenomen besluit 079.2020 betreffende deelname VIPP-5

Alle adviezen waren positief, zij het in een aantal gevallen met enkele kanttekeningen.

Voorts adviseerde de Cliëntenraad positief over de benoeming van mw. Lea Bouwmeester als nieuw lid van de Raad van Toezicht op voordracht van de Cliëntenraad; en mw. Monique Valentijn als nieuw lid van de Raad van Bestuur.

(Regionale) samenwerking

De Cliëntenraad vindt het erg belangrijk om de blik naar buiten te richten en samenwerking te zoeken met andere Cliëntenraden. Een eerste poging van ons in 2019 om afgevaardigden van de Santeoncliëntenraden bijeen te brengen, is niet gelukt. In 2020 vergaderden de Santeoncliëntenraden wel enkele keren (online) gezamenlijk over de Santeonvisie Patiëntparticipatie.

Daarnaast werd ook regionale samenwerking gezocht. Samen met de Cliëntenraad van het UMCU spraken we af een bijeenkomst te organiseren voor de Cliëntenraden van alle ziekenhuizen in onze regio: Diakonessenhuis, Meander Medisch Centrum, Rivierenland Tiel, UMCU, St. Antonius enzovoort. De organisatie hiervan werd gecoördineerd vanuit het gemeenschappelijk regionaal academisch kankercentrum Utrecht worden opgepakt. Helaas is die bijeenkomst in 2020 niet gehouden vanwege Covid-19. Wel was er medio april contact met de regionale Cliëntenraden naar aanleiding van de coronacrisis.

Beide samenwerkingsinitiatieven zullen in 2021 met hernieuwd enthousiasme worden vervolgd.