

Clëntenraad

St. Antonius Ziekenhuis

en

Coöperatief Medisch Specialistisch Bedrijf U.A.

Jaarverslag 2021



Voorwoord

Het jaar 2021 stond net als 2020 in het teken van Corona en de gevolgen daarvan. Het meest aansprekende was het noodzakelijkerwijs afschalen van de zorg, waardoor helaas veel patiënten niet de behandeling konden krijgen die zij verwachtten of dat zij het bericht kregen dat een behandeling werd uitgesteld. In de loop van 2021 werd vooral in de media gesproken over inhaalzorg toen de pandemie op zijn eind liep. Het liep echter anders.

Door Corona werd pijnlijk nog duidelijker dat ziekenhuizen en dus ook het St. Antonius Ziekenhuis een structureel personeelsprobleem hebben. Het aantal handen aan het bed groeit niet, maar neemt zelfs af. Voeg daarbij het toegenomen ziekteverzuim als gevolg van Corona, maar ook de werkdruk, dan is het bijzonder te waarderen dat de nodige zorg nog steeds geleverd is. De Cliëntenraad spreekt dan ook haar waardering uit voor iedereen in het ziekenhuis dat er alles aan gedaan is om de zorg voor de patiënten zo maximaal mogelijk te houden.

Ondanks de pandemie gaan gelukkig de ontwikkelingen in het ziekenhuis door om de zorg ook voor de lange termijn te garanderen. Als Cliëntenraad hebben wij dat als zeer positief ervaren ook omdat de Cliëntenraad op een actieve wijze betrokken is en wordt bij die ontwikkelingen.

Zo heeft de Cliëntenraad in samenwerking met het ziekenhuis verdere stappen gezet om het patiënten perspectief structureel te borgen, niet alleen in voorstellen, maar ook in het dagelijks handelen van iedereen in het ziekenhuis. In 2022 bouwen wij dit verder uit, zeker nu we ondersteund worden door in een in 2021 aangesteld ambtelijk secretaris. Maar het is niet alleen het borgen van het patiënten perspectief, hoewel dat voor de Cliëntenraad wel de basis is om goed te functioneren. In het jaarverslag vindt u een groot aantal van de eerder genoemde ontwikkelingen en de activiteiten van de Cliëntenraad terug.

Anco Goldhoorn,
Voorzitter van de Cliëntenraad



Wie zijn wij en wat doen wij

De Cliëntenraad behartigt binnen het ziekenhuis de gemeenschappelijke belangen van patiënten, hun naasten en de inwoners van de regio. Vanaf 2021 zijn wij zowel de Cliëntenraad van het ziekenhuis als van het Coöperatief Medisch Specialistisch Bedrijf U.A. (CMSB) waarin alle in het ziekenhuis werkzame vrij gevestigd medisch specialisten verenigd zijn.

In de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (WMCZ) zijn onze rol en onze taken wettelijk vastgelegd. De WMCZ geeft ons een formele stem. We hebben een advies- of instemmingsrecht ten aanzien van bepaalde besluiten van het ziekenhuis en het CMSB.

Wij behartigen bovengenoemde gemeenschappelijke belangen door het uitoefenen van deze formele stem maar ook door in te zetten op co-creëren bij veranderingen die een groot effect hebben op patiënten, hun naasten en de inwoners van de regio. Daarnaast denken wij als Cliëntenraad graag proactief mee, adviseren wij over en initiëren wij onderwerpen die belangrijk zijn voor patiënten, hun naasten en de inwoners van de regio. Tevens is een continu streven van ons dat het perspectief van de patiënt in de praktijk van het ziekenhuis daadwerkelijk een belangrijke plaats gaat innemen.

Wij zijn vertegenwoordigd in diverse stuurgroepen, klankbordgroepen en andere gremia van het ziekenhuis. Er vinden structurele overleggen plaats door leden van de Cliëntenraad met belanghebbenden van het ziekenhuis en het CMSB en met afdelingen die het patiënten perspectief in hun portefeuille hebben.

We werken met alle betrokken partijen samen op een positieve en betrokken manier. We zijn er van overtuigd dat we vanuit verbinding de gemeenschappelijke belangen van de patiënten, hun naasten en de inwoners van de regio het beste kunnen behartigen.

Onderwerpen waarbij de Cliëntenraad nauw betrokken is geweest

In 2021 heeft de Cliëntenraad haar aandacht met name gericht op:

1. Patiëntparticipatie (individueel en collectief), waarbij ingezet is op het daadwerkelijk meenemen van het perspectief van de patiënt in de spreekkamer en het beleid van het ziekenhuis door het inzetten van diverse vormen van patiëntparticipatie. In dit kader zijn ook verdere stappen gezet in het traject om een Patiënteffectrapportage (PER) of Patiënteffectparagraaf (PEP) in te voeren voor alle voor de patiënt relevante beleidsdocumenten, plannen en (voorgenomen) besluiten die worden geformuleerd.
2. Digitalisering van de zorg, waarbij aandacht is gevraagd voor de niet digitaal vaardige patiënt en het behoud van keuzevrijheid van de patiënt in het contact met het ziekenhuis.
3. De wijze waarop in de toekomst de zorg door het ziekenhuis verleend zal worden, waarbij naar voren is gebracht het belang van het organiseren van de zorg dichtbij de patiënt daar waar mogelijk en het verlenen van de zorg in samenwerking met de andere zorgverleners en relevante partijen in de regio.
4. Kwaliteit en veiligheid van zorg, waarbij aandacht is gevraagd voor de lerende organisatie.

In 2021 waren leden van de Cliëntenraad nauw betrokken bij diverse programma's en projecten van het ziekenhuis zoals het nieuwe voedingsbeleid, het rookvrijbeleid, Waardegedreven Zorg, het patiëntenpanel en de toekomstige invulling van de buitenpoli's Houten en Overvecht en de locatie Woerden. Daarnaast heeft de Cliëntenraad de samenwerking met de cliëntenraden van de andere Santeon ziekenhuizen opnieuw leven ingeblazen en heeft de Cliëntenraad actief deelgenomen aan het jaargesprek met Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Algemene ontwikkelingen in 2021

Cliëntenraad van het CMSB

Vanwege de WMCZ diende per 1 januari 2021 ook het CMSB een eigen cliëntenraad te hebben. Binnen het St. Antonius ziekenhuis is gekozen voor een zogenoemde personele unie, waarbij het ziekenhuis en het CMSB dezelfde cliëntenraad hebben. Als gevolg hiervan zijn wij per 1 januari 2021 ook de Cliëntenraad van het CMSB.

Het eerste jaar heeft vooral in het teken gestaan van elkaar leren kennen en het vinden van een door ons gewenste en passende invulling van onze rol als Cliëntenraad van het CMSB. Door ons is ingezet op het nog meer verankeren van het denken over en vanuit de patiënt binnen het CMSB.

In juni 2021 heeft een evaluatie van de samenwerking plaatsgevonden met het CMSB waarbij besproken is dat de samenwerking door een wettelijke plicht is ontstaan maar in de praktijk meerwaarde biedt. De samenwerking biedt kansen om elkaar te verbeteren en meerwaarde te genereren.

Corona

Het ziekenhuis is op een gedegen en eensgezinde manier omgegaan met de uitdagingen die de verschillende Corona golven in 2021 hebben gebracht. Dit heeft zij gedaan in nauwe samenwerking met de andere zorgverleners in de regio. Tevens is het ziekenhuis in 2021 begonnen met het vormgeven van de structurele inbedding van de Corona zorg in het ziekenhuis. Uiteraard heeft Corona in 2021 ook een grote impact gehad op het ziekenhuis, de patiënten en de medewerkers. De inhaalzorg nam verder toe, de vitaliteit van alle medewerkers en de capaciteit stond onder druk en met name langere termijn en strategische projecten werden on hold gezet.

De Cliëntenraad is ook in 2021 goed op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen en de gevolgen van Corona voor de zorgverlening en de patiënten. In de gesprekken met het ziekenhuis en het CMSB waren terugkerende thema's de uitgestelde zorg, de inhaalzorg, het welzijn en behoud van medewerkers, de samenwerking in de regio en heldere en eensgezinde communicatie naar de patiënten en de inwoners van de regio over de gevolgen van Corona.

Daarnaast hebben wij steevast onze waardering geuit hoe het ziekenhuis en alle medewerkers met de pandemie zijn omgegaan. In december 2021 heeft de Cliëntenraad door middel van een video boodschap van de voorzitter alle medewerkers bedankt voor hun grote inzet en een hart onder de riem gestoken.

Herpositionering CR

Naast het feit dat wij per 1 januari 2021 de Cliëntenraad van het CMSB zijn geworden, is de positie van de cliëntenraad per 1 januari 2021 ook wettelijke versterkt. Door onder meer de invoering van een instemmingsrecht in plaats van een verzwaard adviesrecht ten aanzien van bepaalde besluiten. Daarnaast zal het zorglandschap de komende jaren substantieel veranderen. Tijdens de Corona pandemie zijn deze veranderingen in een versnelling terecht gekomen, met name op het gebied van de digitale transformatie van de zorg, de plek waar de zorg wordt verleend en de samenwerking tussen de zorgverleners/ziekenhuizen in de regio.

Al deze ontwikkelingen en de komst van twee nieuwe leden van de Cliëntenraad, heeft ons doen besluiten om in 2021 een traject tot herbezinning en herpositionering te starten zodat wij ook in de toekomst de gemeenschappelijke belangen van de patiënten, hun naasten en de inwoners van de regio zo goed als mogelijk kunnen behartigen.

Samenstelling

De leden van de Cliëntenraad vormen een afspiegeling van de patiënten, hun naasten en de inwoners uit de regio. De Cliëntenraad streeft naar een zo divers mogelijke samenstelling. Bij onze werkzaamheden is toegang tot de zorg en kwaliteit van de zorg voor iedere patiënt op basis van gelijkwaardigheid het uitgangspunt.

Samenstelling van de Cliëntenraad in 2021:

- A. (Anco) Goldhoorn (voorzitter)
- M. (Marian) Boer
- P.M.W. (Paul) Dijkstra
- Z.S.G. (Zjèf) Stegen
- R. (Riccardo) Marchi
- B.J. (Bart) Hartman
- A.H.L. (Andreas) Tan
- O. (Ouisam) Zouitni
- S. (Sasa) van Papenrecht-Lipjes (ambtelijk secretaris)

Anco Goldhoorn is op 1 januari 2021 begonnen als nieuw lid en voorzitter van de Cliëntenraad. Ouisam Zouitni is op 1 maart 2021 de Cliëntenraad komen versterken. Op 1 oktober 2021 heeft de Cliëntenraad met dankzegging afscheid genomen van Marian Boer.

Sasa van Papenrecht-Lipjes is per 1 juni 2021 de ambtelijk secretaris geworden.

Vergaderingen en werkoverleggen

De Cliëntenraad vergaderde 10 keer in 2021, waarvan 9 keer online en 1 keer live. Tijdens iedere Cliëntenraadsvergadering heeft een gezamenlijk overleg plaats gevonden met de voorzitter van de Raad van Bestuur Luc Demoulin en staffunctionaris Carolien Fledderus namens het ziekenhuis en de voorzitter van het CMSB Amber Goedkoop namens het CMSB. In twee van deze vergaderingen heeft ook het twee jaarlijks overleg plaatsgevonden met twee leden van de Raad van Toezicht van het ziekenhuis.

In 2021 heeft de Cliëntenraad besloten om iedere maand ook een intern werkoverleg te hebben. Dit werkoverleg heeft in 2021 7 keer plaatsgevonden, waarvan 4 keer live en 3 keer online.

Uitgebrachte adviezen en instemming in 2021

De CR heeft in 2020 de volgende gevraagde adviezen en instemmingen aan het ziekenhuis uitgebracht:

- advies t.a.v. het voorgenomen besluit 059.2020 inzake prejaarpplan en financieel kader 2021;
- advies t.a.v. het voorgenomen besluit 014.2021 inzake het vaststellen begroting 2021;
- advies t.a.v. het voorgenomen besluit 037.2021 inzake jaarrekening 2020;
- advies t.a.v. het voorgenomen besluit 028.2021 inzake Programma digitale uitwisseling gezondheidsgegevens;
- advies t.a.v. het voorgenomen besluit 032.2021 inzake SOK Urologie;
- advies t.a.v. het voorgenomen besluit 039.2021 inzake realisatie MKC fase 2;
- advies t.a.v. het voorgenomen besluit 056.2021 inzake (pre)jaarpplan 2022;
- advies t.a.v. het voorgenomen besluit 062.2021 inzake oprichting ELD Midden Nederland en samenwerkingsovereenkomst eerstelijnsdiagnostiek;
- advies t.a.v. het voorgenomen besluit 057.2021 inzake eindevaluatie pilot Sportgeneeskunde;
- advies t.a.v. het voorgenomen besluit 052.2021 inzake inrichting buitenpoli's;
- advies t.a.v. het voorgenomen besluit 069.2021 inzake verbouwing Dialyse afdeling locatie Nieuwegein;
- instemming gegeven t.a.v. het voorgenomen besluit 074.2021 inzake Rookvrij Ziekenhuis;
- advies t.a.v. het voorgenomen besluit 07068.2021 inzake Kaderbrief 2022;
- advies t.a.v. het voorgenomen besluit 080.2021 inzake eenheid Continu Verbeteren;
- advies t.a.v. het voorgenomen besluit 084.2021 inzake Klantcontactstrategie.

Alle adviezen waren positief. Bij een groot aantal adviezen zijn voorwaarden, suggesties en kanttekeningen mee gegeven. Bij het advies inzake de inrichting van de buitenpoli's heeft de Cliëntenraad om een visie "Zorg dichtbij de Patiënt" gevraagd. Door het ziekenhuis is toegezegd dat deze visie geformuleerd zal worden.

De Cliëntenraad heeft één ongevraagd advies gegeven aan het ziekenhuis over de gestageneerde voortgang van de evaluatie van de klachtenonderzoekscommissie van het ziekenhuis. Dit ongevraagd advies is door ons gegeven vanwege het belang van de klachtenonderzoekscommissie voor de patiënt. De commissie is onderdeel van de klachtbehandeling en draagt bij aan een goede en toegankelijke klachtbehandeling voor de patiënten van het ziekenhuis. Na het gegeven ongevraagde advies, is de evaluatie voortvarend opgepakt en naar tevredenheid van de Cliëntenraad afgerond.

De Cliëntenraad heeft in 2021 de volgende gevraagde adviezen aan het CMSB uitgebracht:

- positief advies concept jaarrekening CMSB 2020;
- positief advies begroting 2022 CMSB.