



Afdeling 4C

Beloftes en verwachtingen

Welkom op de afdeling traumageriatrie 4C. Wat vervelend dat u in het ziekenhuis bent opgenomen. Wij doen er alles aan om uw verblijf zo prettig mogelijk te maken. Dit zijn onze beloftes voor u en onze verwachtingen van u en uw bezoek.

Onze beloftes

- Wij stellen ons aan u voor en leren u ook graag kennen.
- Wij zorgen dat u begrijpt wat er gaat gebeuren en wat er van u verwacht wordt. Wij leggen u uit wat de regels zijn op onze afdeling.
- We zorgen dat u ons altijd kunt bereiken met de bel. Omdat wij voor veel patiënten tegelijk zorgen, kan het zijn dat u soms even moet wachten.
- Wij zijn vriendelijk en respectvol en verwachten dat ook van u en uw bezoek.
- Samen met u en uw bezoek houden we uw kamer netjes.
- Afspraken over het behandelplan en overdracht maken we in overleg met u en uw familie. Wij houden u ook op de hoogte van veranderingen in bijvoorbeeld tijd.
- Wij vragen iedereen elkaars privacy en rust te respecteren. Dit doen wij ook voor u.
- Wij staan open voor vragen van u en uw naasten. Feedback is welkom en erg waardevol.

Belangrijk voor u en uw bezoek

- Wij verwachten van u een actieve rol in uw behandeling. Bewegen is goed voor uw herstel. Daarom moedigen we u aan om zoveel mogelijk uit bed te komen en deel te nemen aan het 'huiskamerproject'. Elke dag om 10.00 uur is er koffie en om 11.45 lunch, samen met alle patiënten. Als u hier zelf niet naartoe kunt, kunnen wij u helpen.
- Bezoek is welkom, maximaal 2 personen. 's Avonds mag het bezoek elkaar afwisselen.
- Is de kamer leeg? Onderzoeken of behandelingen zijn soms tijdens het bezoekuur. Daar mag geen bezoek bij zijn. Wij vragen uw bezoek dan te wachten in de wachtruimte bij de liften.
- Is tijdens het bezoekuur de overdacht voor artsen en verpleegkundigen? Ook daar mag geen bezoek bij zijn. Wij vragen uw bezoek dan te wachten in de wachtruimte bij de liften.
- Soms doen wij een beroep op familie of naasten, bijvoorbeeld als een patiënt verward of onrustig is en bij palliatieve zorg. De verpleegkundige bespreekt de mogelijkheden met u.
- Roken mag niet in en om het ziekenhuis. Wij kunnen u niet naar een plek brengen waar u wel mag roken. Daar moet u zelf voor zorgen.

Heeft u vragen of opmerkingen? Laat dit dan gerust weten!