

## En dan doen ze niet meer mee

### Korte omschrijving

Misschien heb je het wel eens meegemaakt: Je bent aan het lesgeven en de studenten haken af tijdens de les. Ze hebben geen aandacht voor de les, wel voor de mobiele telefoon of de groep heeft er geen zin in voor de die dag.

Lastig!

Wat kan je doen?

### Theorie en toepassing

Je bent gevraagd om een les te geven aan de studenten. De les start goed en halverwege de les merk je dat je studenten afgeleid zijn en niet meer mee (willen) doen.

De lesstof is interessant en noodzakelijk voor de uitoefening van het vak, dus waarom haken deze studenten af?

- Gebrek aan motivatie (zowel intrinsiek als extrinsiek).
- De docent (onbewust en ongewild).
- Persoonlijkheidstijlen van de student (bijvoorbeeld een student die faalangstig is).
- Ongewild lastig gedrag door bijvoorbeeld leerproblemen, ontwikkelingsstoornissen of aandachtstoornissen.

Het leidt je af van de inhoud van de les. Wat kan je doen?

- Als je voor de klas staat, wees zichtbaar voor de achterste rij studenten en zorg dat jij deze rij ook kan zien. Door deze zichtbaarheid, en door oogcontact met studenten te maken, ben je in contact met de lesgroep en heb je ook eerder in de gaten als een groep afhaakt.
- Een belangrijk signaal dat er 'iets' is, is je intuïtie. Pak signalen uit de groep op: wat wordt er gezegd en wat wordt er gedaan? Zoom vervolgens in op het gedrag van de student(en): Wat doet de student?
- Soms is het verstandig om de student in kwestie even apart te nemen en in gesprek te gaan.
- Het belangrijkste: benoem wat je waarneemt, vertel welk gevoel je dat geeft en vraag de ander of je observatie juist is. Hanteer hierbij de welbekende feedback regels.
- Wees duidelijk en helder over verwacht gedrag van de student: doe een beroep op de beroepshouding van de student, aangezien deze les krijgt in een werksetting
- Laatste optie: bij herhaaldelijk gedrag wat niet veranderd en jou of de lesgroep enorm afleidt, vraag de student om te stoppen met dit gedrag en anders de les te verlaten.

Naast lastig gedrag kun je te maken krijgen met één of meer studenten die weerstand tonen.

Waar komt deze weerstand vandaan?

- Vanuit het gevoel dat de student geen eigen keuze heeft in het leren van nieuwe leerstof
- Iets moeten leren dat de student al weet of denkt te weten.

Deze weerstand is te herkennen aan passiviteit bij de student of juist aan het stellen van een spervuur aan vragen. De student interrumpeert jou frequent of de student gaat juist overal over in discussie.

Wat kan je doen aan weerstand bij studenten?

- Leer de weerstand herkennen; benoem deze en bewaak grenzen met behulp van assertiviteit.
- Probeer erachter te komen wat de oorzaak van de weerstand is: vraag door en als je helder hebt waar deze weerstand vandaan komt, verlaag deze weerstand op inhoudelijk, procedureel of interactief niveau.

En bovenal: vat de weerstand niet persoonlijk op.

### **Meer informatie**

Bekijk de ingesproken Powerpoint: [11 - En dan doen ze niet meer mee](#), 3.03 min Irene Muller 2020