

# Instructie videoconsult voor de patiënt

U heeft met uw arts of verpleegkundige afgesproken contact te hebben door middel van een videoconsult. Wij leggen u graag uit hoe dit werkt. Allereerst enkele praktische tips om het videoconsult zo prettig mogelijk te laten verlopen. Vervolgens leest u op welke manier u het videoconsult kunt realiseren.

## Tips

- Gebruik voor het videoconsult bij voorkeur een computer of laptop met webcam, maar ook een Android tablet of iPad is geschikt. Mocht u voor het videoconsult een smartphone gebruiken, houd er dan rekening mee dat de beeldweergave klein is.
- Voor een videoconsult met computer of laptop kunt u onderstaand de 'Instructie videoconsult voor computer of laptop' volgen. Voor een videoconsult met iPad, Android tablet of smartphone kunt u onderstaand de 'Instructie videoconsult voor iPad, Android tablet of smartphone' volgen.
- Het is belangrijk dat u over een goede internetverbinding beschikt. Als u gebruik maakt van WiFi is het advies om dicht bij de WiFi-router te blijven.
- Voordat u gebruik maakt van het videoconsult, is het belangrijk dat u onderstaande handleiding goed leest en stap voor stap volgt.
- Omdat het starten van een videoconsult vaak enkele minuten in beslag neemt, adviseren wij u om voor aanvang van het videoconsult onderstaande stappen uit te voeren.

De videoconsult-verbinding is beveiligd en de beelden van het consult worden niet bewaard of opgeslagen.

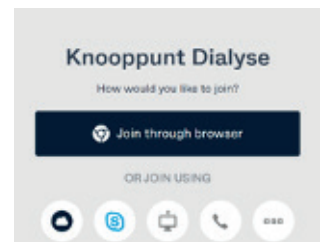
## Instructie: videoconsult voor computer of laptop

Het videoconsult wordt ondersteund door de browsers Apple Safari, Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox en helaas **niet** door Internet Explorer

### Deelnemen aan het videoconsult

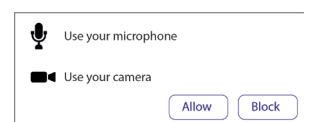
**Stap 1:** U ontvangt een link en de handleiding voor het videoconsult van uw zorgverlener via een bericht in Mijn Antonius of op het door u opgegeven emailadres. Heeft u nog geen Mijn Antonius account, dan kunt u voor meer informatie terecht op <https://www.antoniusziekenhuis.nl/zelf-uw-zorg-regelen-via-mijn-antonius>

**Stap 2:** Klik enkele minuten voor het tijdstip van het consult op de link in het bericht en er opent een nieuw scherm op uw computer (zie hier naast een voorbeeld van dit bericht).

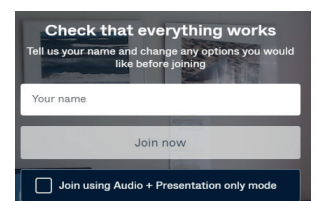


**Stap 3:** Klik op "Join through browser" in de zwarte balk. Hiermee neemt u als gast deel aan het videoconsult met uw arts of verpleegkundige. Let op: dit werkt niet in Internet Explorer.

**Stap 4:** Voor het videoconsult kunt u toestemming geven voor het gebruik van camera en microfoon. In onderstaande afbeelding ziet hoe dit scherm eruit ziet. Door op 'Allow' te klikken geeft u toestemming voor gebruik van de microfoon en de camera op uw computer, tablet of telefoon. Hierdoor kan uw arts of verpleegkundige u tijdens het consult horen en zien.



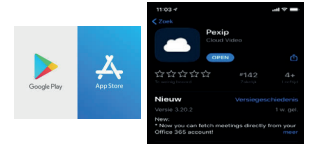
**Stap 5:** In het volgende scherm kunt u uw naam invullen, zodat uw arts of verpleegkundige uw naam direct in beeld kan zien. Vul uw naam in en klik op "Join now" in de balk.



**Stap 6:** De verbinding wordt gerealiseerd en het videoconsult gaat van start. U ziet uw arts of verpleegkundige op uw beeldscherm verschijnen. Sluit het venster zodra het gesprek is beëindigd.

## Instructie: videoconsult voor ipad, android tablet of smartphone

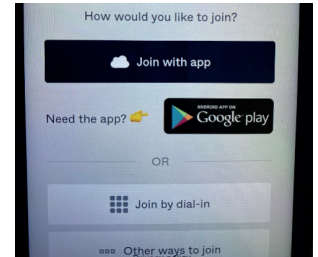
**Stap 1:** Voor een videoconsult met een Android tablet, iPad of smartphone is installatie van de Pexip-app nodig. U kunt de Pexip-app installeren vanuit de Google store of Apple store door te zoeken op 'Pexip' en deze vervolgens aan te klikken en te installeren.



**De installatie van de Pexip-app dient u van tevoren uit te voeren, zodat u de volgende stappen kunt doorlopen. Belangrijk, voor u als patiënt geldt dat u kiest voor de optie om als gast deel te nemen, dus "Join as guest".**

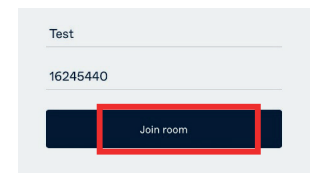
**Stap 2:** Na de installatie van de Pexip-app kunt op het afgesproken tijdstip de link, die u via het bericht in Mijn Antonius of op het door u aangegeven mailadres heeft ontvangen openen.

**Stap 3:** Na het klikken op deze link kiest u er **altijd** voor om de link te openen via de Pexip-app ('join with app').

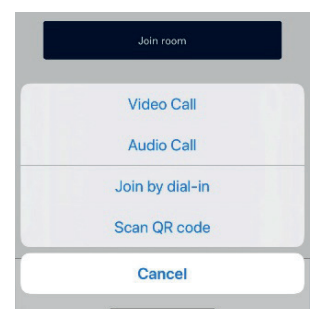


**LET OP! Op sommige tablets en smartphones moeten stap 4 en 5 omgekeerd worden uitgevoerd:**

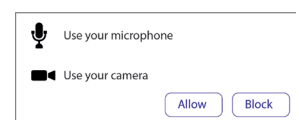
**Stap 4:** Vul uw naam in en klik op "Join room" in de zwarte balk. In het hiernaast staande voorbeeld kunt u zien hoe dit scherm eruit ziet, hierin is de naam "Test" ingevuld. Door hierop te klikken, neemt u deel aan het videoconsult met uw arts of verpleegkundige.



**Stap 5:** Vervolgens krijgt u de vraag of u het gesprek met beeld en geluid wilt voeren. Kies hiervoor altijd de optie "Video Call", hierdoor kan een videoconsult met beeld en geluid mogelijk worden gemaakt.



**Stap 6:** Geef toestemming voor gebruik van camera en microfoon, zodat uw arts of verpleegkundige u tijdens het videoconsult kan zien en horen. Nu neemt u deel aan het videoconsult en u ziet uw arts of verpleegkundige op uw beeldscherm verschijnen. Sluit het venster zodra het gesprek is beëindigd.



Mocht u problemen ondervinden bij het maken van verbinding voor het videoconsult, dan kunt u telefonisch contact opnemen met de helpdesk van het St. Antonius Ziekenhuis op T 088 - 320 30 50, in het keuzemenu kiest u vervolgens optie 3 om een helpdesk-medewerker te spreken.